

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der

fachstelle für

glücksspielsucht stmk

und der

Schuldnerberatung

Steiermark GmbH

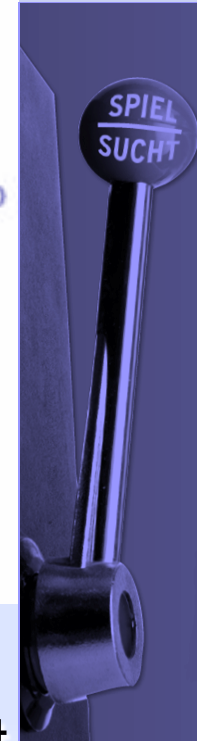
**Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
Dr. Monika Lierzer**

**Dreihackengasse 1, A-8020 Graz
www.fachstelle-gluecksspielsucht.at**

24. Jahrestagung des Fachverbandes Glücksspielsucht e.V., Berlin, 30.11.2012

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
**fachstelle für
glücksspielsucht stmk**
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH



1,2 Mio Einw.
auf ca. 250 Erwachsene 1 Glücksspielautomat
ca. 8000 probl. und path. GlücksspielerInnen

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
**fachstelle für
glücksspielsucht stmk**
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

Behandlungsstruktur:

19 ambulante Suchtberatungsstellen
2011: 485 KlientInnen

18 stat. Entwöhnungsplätze / Jahr

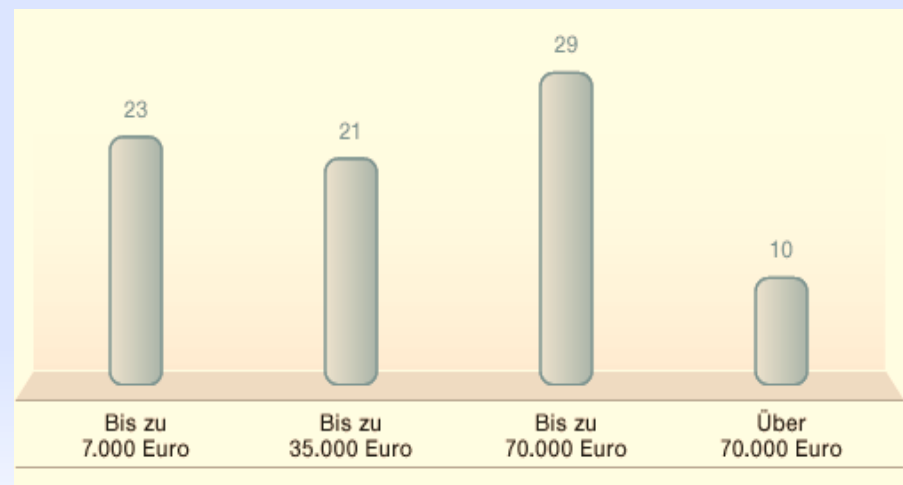


Behandlungsmotivation:

70% finanzielle Motive

83% Schulden

60 % mehr als 7000€



Ausgangssituation :

- ▶ gefährliche Schulden
(Mietrückstand, Rückstand bei Energie-Rechnungen, bei Unterhalt, Strafen, Kontoüberziehung)
- ▶ fokussiertes Thema in der suchtspezifischen Therapie
- ▶ häufige Therapieabbrüche bzw. Rückfälle in der Anfangsphase
- ▶ lange Wartezeiten in den Schuldnerberatungsstellen

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
fachstelle für
glücksspielsucht stmk
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

seit 2011 Pilotprojekt

Finanzierung: Suchtkoordination des Landes Stmk.

2 Schuldnerberaterinnen

Ziele der Kooperation:

- ▶ Reduktion der psychischen Drucksituation
- ▶ „Auslagerung“ dieses Themenkomplexes in der Akutphase
- ▶ Entlastung der Suchttherapie
- ▶ glücksspielspezifische Kompetenz auch bei finanzieller Beratung

Kooperationsvereinbarungen:

- Zuweisung durch SuchtbehandlerInnen
- Gegenseitige Information bei Beratungs- bzw. Therapieabbruch

Zuweisung zur Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Institution: _____

BeraterIn/TherapeutIn: _____

Vereinbarung bezüglich Glücksspielsuchtbehandlung:

- längerfristige ambulante Betreuung (nächster Termin) _____
- Termin für stationären Aufenthalt fixiert (Datum, Ort) _____

Die Vermittlung zur Existenzsicherungsberatung erfolgt aufgrund folgender Indikationen:

- gefährliche Schulden (zB Mietschulden) können nicht mehr selbst geregelt werden
- die Übersicht über Schulden ist nicht mehr gegeben
- ein großer Teil des Einkommens wird regelmäßig verspielt
- es bestehen Lohnpfändungen
- Beratung und Unterstützung bezüglich Geldmanagement ist nötig bzw. gewünscht
- Wunsch nach Geldverwaltung
- Sozialleistungsberatung
- Angehörigenberatung
- _____

Das Angebot der Existenzsicherungsberatung steht ausschließlich GlücksspielerInnen zur Verfügung, die sich für eine Behandlung der Glücksspielsucht entschieden haben (Ausnahme: Angehörige von GlücksspielerInnen). Daher ist ein Informationsaustausch zwischen GlücksspielsuchtbehandlerIn und BeraterIn der Existenzsicherungsberatung erforderlich.

"Ich erkläre mich damit einverstanden, dass Informationen/Daten im Rahmen der Betreuung bei der (Spielsuchtbehandlungseinrichtung) und der Existenzsicherungsberatung ausgetauscht werden dürfen und entbinde die betreuende Person ausdrücklich von ihrer Verschwiegenheitspflicht im Falle eines **Abbruchs** oder **Beendigung** der Behandlung.
Diese Erklärung kann ich jederzeit, auch mündlich, widerrufen."

Graz.....

.....
Unterschrift

Der Termin für ein Erstgespräch bei der Existenzsicherungsberatung ist unter 0316/372507700 selbst zu vereinbaren.

Kooperationsvereinbarungen:

- Zuweisung durch SuchtbehandlerInnen
- Gegenseitige Information bei Beratungs- bzw. Therapieabbruch
- schriftliches Beratungsvereinbarungsdokument pro Beratung
- Regelmäßige Fallinterviews zwischen Existenzsicherungsberaterinnen und ZuweiserInnen
- Feedbackfragebogen für SuchtbehandlerInnen und Betroffene nach 3 Monaten

Ziele, Angebote der Existenzsicherungsberatung:

- ☐ Behebung der aktuellen, existentiellen Notsituation
Regelungen für Miet- bzw. Stromrückstände.....
- ☐ Schaffung der Voraussetzungen zur Sicherung der existentiellen Grundbedürfnisse
Haushaltsplan, Gläubigerübersicht, Kontowechsel zur 2. Sparkasse, ...
- ☐ wirtschaftliche Stabilisierung
Einkommensverwaltung in Kooperation mit der 2. Sparkasse, Budgetoptimierung...

Ziele, Angebote der Existenzsicherungsberatung:

- Entwicklung von Perspektiven zur Schuldenregelung
Sozialleistungsberatung, Unterstützung bei der Arbeitssuche...
- Angehörigenberatung
juristische Beratung, Schuldenstanderhebung,

Prinzipien:
Freiwilligkeit, Kostenlosigkeit, Vertraulichkeit, Empowerment

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

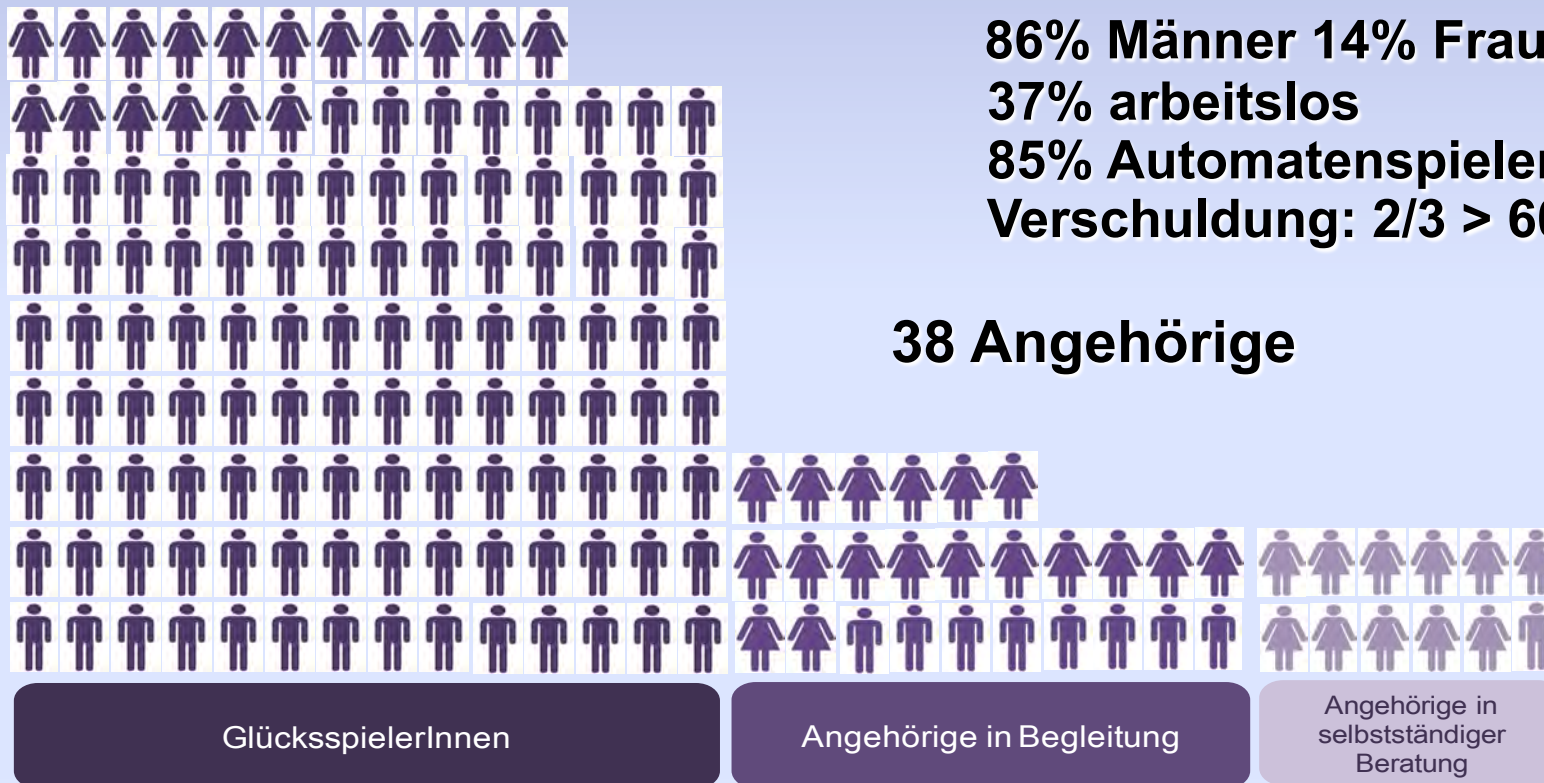
Ein gemeinsames Projekt der
**fachstelle für
glücksspielsucht stmk**
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

Projektzeitraum: 1.1.2011-30.10.2012

123 GlücksspielerInnen

86% Männer 14% Frauen
37% arbeitslos
85% AutomatenspielerInnen
Verschuldung: 2/3 > 60000€

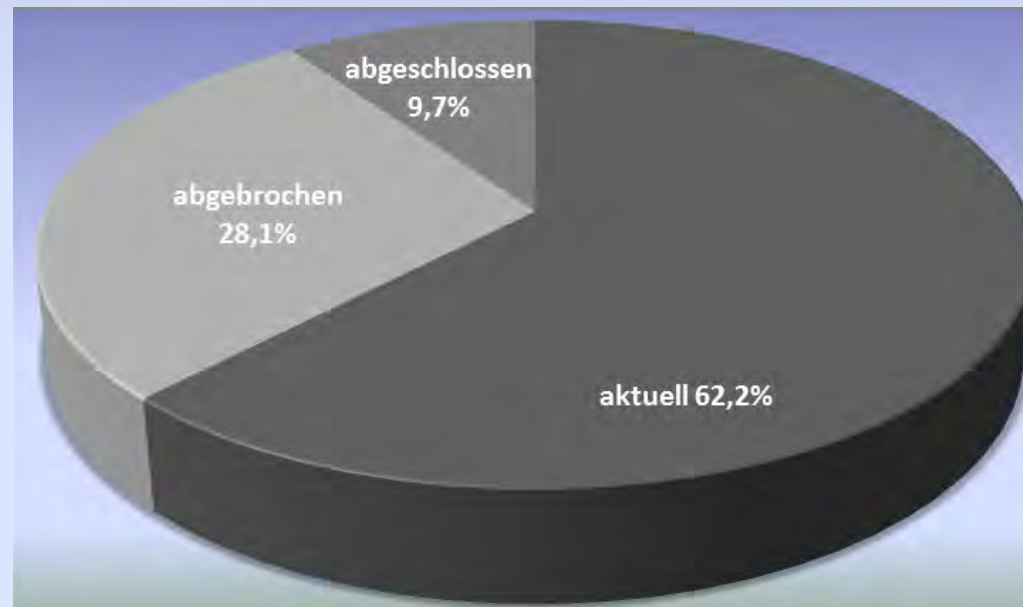
38 Angehörige



Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
fachstelle für
glücksspielsucht stmk
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

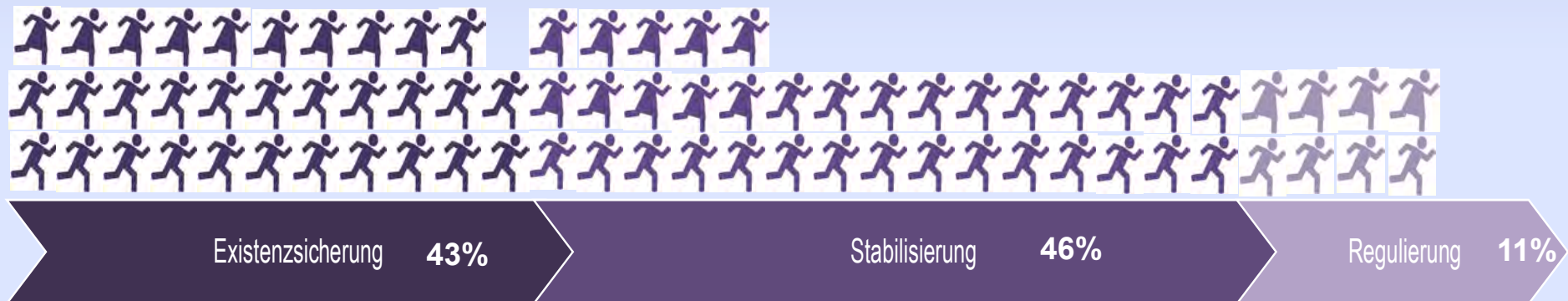
Beratungsverhältnis



Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
**fachstelle für
glücksspielsucht stmk**
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

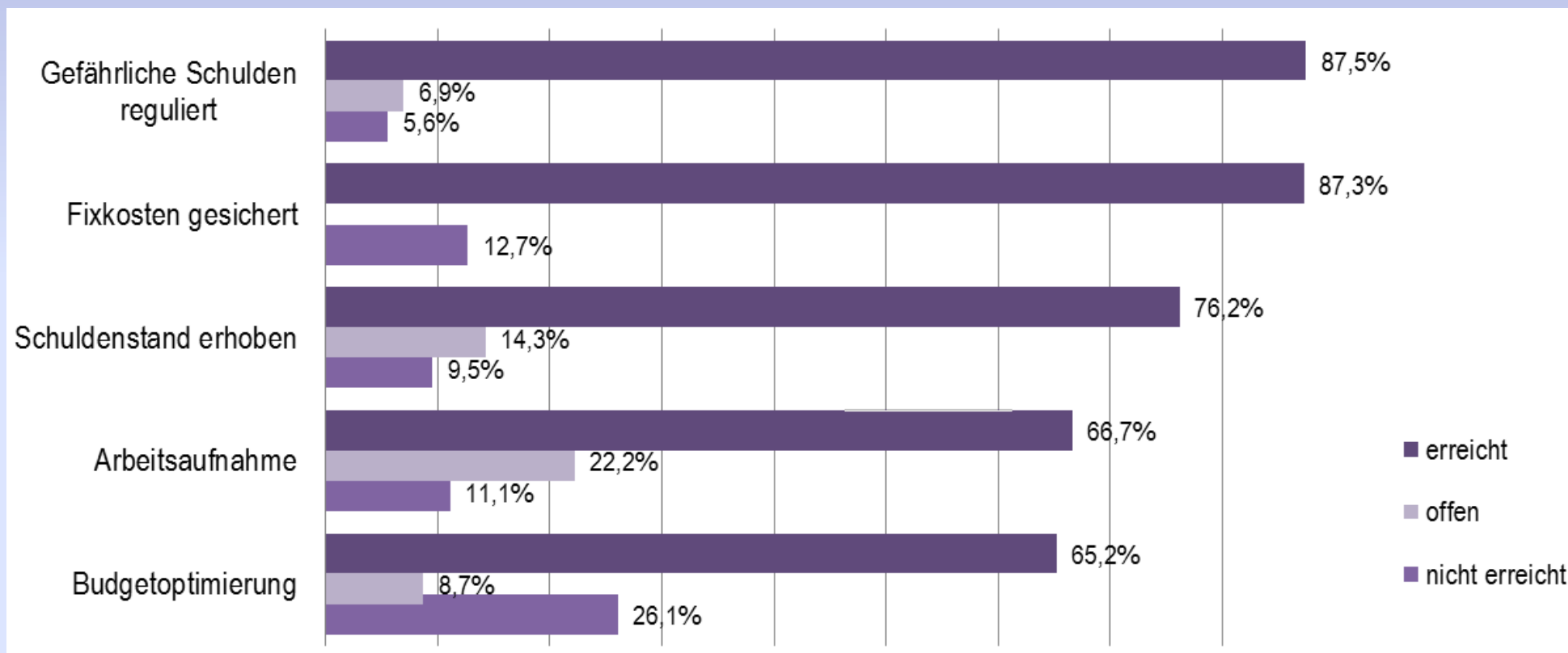
Beratungsphase n



Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
**fachstelle für
glücksspielsucht stmk**
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

Beratungsergebnis nach vereinbarten Zielen



Einkommensverwaltung:

Bei der 2. Sparkasse wurde für 43% der GlücksspielerInnen ein Konto eröffnet
bei 75% wurden Behebungslimits mit der 2. Sparkasse vereinbart

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
fachstelle für
glücksspielsucht stmk
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH

Rückmeldung: BehandlerInnen

	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Das „finanzielle Thema“ dominiert die Therapiegespräche nun nicht mehr.	48%	52%	0%	0%
Der/die KlientIn spricht von sich aus nun auch andere Themen an.	65%	32%	3%	0%
Der Druck „spielen zu müssen“ hat abgenommen.	68%	32%	0%	0%
Durch die Vermittlung zur Existenzsicherungsberatung wurde ich in der suchtspezifischen Arbeit mit dem/der KlientIn unterstützt.	77%	23%	0%	0%

Rückmeldung: GlücksspielerInnen

	Trifft zu	Trifft eher zu	Trifft eher nicht zu	Trifft nicht zu
Die Existenzsicherungsberatung hilft mir dabei meine finanzielle Situation in den Griff zu bekommen.	76%	24%	0%	0%
Ich bekomme immer mehr Überblick und Kontrolle über meine finanzielle Situation.	76%	20%	4%	0%
Der Druck „spielen zu müssen“ wird durch die Klärung meiner finanziellen Situation in der Existenzsicherungsberatung weniger.	64%	20%	12%	4%
Die Klärung meiner Fragen und Probleme in zwei verschiedenen Einrichtungen hilft mir.	88%	8%	4%	0%

Existenzsicherungsberatung für GlücksspielerInnen und Angehörige

Ein gemeinsames Projekt der
fachstelle für
glücksspielsucht stmk
und der
Schuldnerberatung
Steiermark GmbH



Magª Monika Idlhammer-Rocha



Magª Denise Schiffrer-Barac

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!